

י"א כסלו תשע"ד
14 נובמבר 2013

אל:
משתתפי המכרז

א. ג. נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות למכרז מס' 700000271
"לאפיון ולפיתוח מודול גבייה"**

להלן ריכוז השאלות והתשובות בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.			לא ברור איזה פתרון טכנולוגי הנכם דורשים. האם הכוונה למערכת כוללת המסוגלת להפיק חיובים, לנהל תשלומים, ויתרות, לחשב הצמדות וריביות על פיגורי תשלום, להפיק דוחות ומאזנים, או שמא כוונתכם היא שכל המידע המוזכר יועבר ממערכת המידע הכוללת שלכם ובמסגרת המערכת שתסופק ינוהלו היתרות בלבד הנדרשות לגבייה. מאחר ומדובר בסוגיה מהותית ביותר במכרז זה, אבקשכם לקבוע מועד למפגש קבלנים בו נוכל להעלות את שאלותינו ולקבל תשובות לשאלות באופן מפורט וברור. אודה להתייחסותכם החיובית.	המערכת צריכה לבצע את כל הפעילויות הנ"ל ולא לרכזן כשהן מבוצעות או מובאות ממקום אחר. לא יתקיים מפגש קבלנים.
2.	נספח ב'		במסגרת המפגש, אם יהיה, אנו מעוניינים לקבל התייחסויות הכוללות בין היתר גם התייחסות לנושאים הבאים בהתייחס לנספח ב', המפרט המקצועי – 1. תחום החיובים, דרך ואופן הפקתם, ניהולם וכד'.	1. החיובים מועברים למודול הגבייה ומאותו הרגע מודול הגבייה ממשיך את הטיפול. 2. התקבולים נרשמים ומותאמים במודול הגבייה. 3. תנועות לא מותאמות הן תנועות שלא נערך "שידוך" בין התקבול לבין החיוב

<p>שבגיננו הוא שולם.</p> <p>4. שיטות הריבית נקבעות לפי הגדרות/סוג החשבון וכללים נוספים. עשויות גם להשתנות מעת לעת.</p> <p>5. מערכת הכספים הכוללת ברשות היא מרכב"ה הממשלתית. מודול זה ינהל את תחום הגביה ויעביר מידע למרכב"ה.</p> <p>6. לצורך #5 יש צורך בממשק.</p> <p>7. אין ישימות לעניין מע"מ. ראוי לציון ששיטת התקבולים היא ב"רצועות שנים" המתנהלות בנפרד, וזה ייחודי. גישה לגבי הכרה בהכנסה מתקבול כעקרון קרובה למצטבר, אבל כפופה להנחיות האוצר.</p>	<p>2. מה זה התאמת תקבול, האם התקבולים נגבים בתוכנת הגבייה.</p> <p>3. מה זה תנועות לא מותאמות.</p> <p>4. האם שינוי שיטת ריבית הינו גורף לכולם או שישנם שיקולים נוספים?</p> <p>5. נבקשכם לפרט מהי מערכת הכספים.</p> <p>6. נבקשכם לפרט האם צריך ממשק?</p> <p>7. האם שיטת העבודה הינה על בסיס מזומן או מצטבר במע"מ.</p>			
<p>לא יתקיים מפגש קבלנים.</p>	<p>לאור כל הנושאים כבדי המשקל המועלים במסמך זה אשר לא מובנים מאופן קריאת מסמכי המכרז, אשר להם השפעה מהותית ביותר על הבנת דרישת רשות המים, ופועל יוצא הכנת הצעה כספית מתאימה להגשה, נבקשכם לקבוע מועד מסודר למפגש ספקים למענה לסוגיות אלו.</p>			<p>3.</p>
<p>לא יתאפשר סבב נוסף כאמור.</p>	<p>נבקשכם לאפשר סבב שאלות נוסף לאחר משלוח תשובותיכם לשאלות שיתקבלו אצלכם ממזיעים פוטנציאליים שונים, וזאת ככל שיתקבלו תשובות שאינן ברורות מספיק.</p>			<p>4.</p>
<p>כעקרון כן. יש להציג את מספר האנשים שיעמוד בלו"ז המבוקש.</p>	<p>האם נדרש להציג בעל תפקיד אחד מכל אחד מהתפקידים המפורטים.</p>	<p>סעיף 3.2</p>		<p>5.</p>
<p>זה הלו"ז שנקבע. אם יש צורך הצג יותר מכ"א אחד לכל משימה.</p>	<p>משך הפיתוח בשבועות אינו תואם למשך האפיון והבדיקות, אבקש לקבל הבהרה על כך.</p>	<p>סעיף 8</p>		<p>6.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>	<p>אבקש כי תוקף ההצעות במכרז יעמוד</p>	<p>סעיף</p>		<p>7.</p>

	על 90 ימים בלבד (במקום 180 ימים) לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.	12.1		
נוסח הסעיף לא ישתנה.	אבקש למחוק את הסעיף. לכל הפחות אבקש כי לא תיתכן הגבלה על זכותו של המציע לפנות לערכאות משפטיות, במקרה בו הרשות לא תתקשר עימו בהסכם. התניה זו הינה בלתי סבירה, בניגוד לחובת ההגינות החלה על הרשות וספק באם תעמוד בבחינה משפטית.	סעיף 12.7		.8
כל פעולות הרשות לעניין זה תעשנה במסגרת הודעה כתובה.	בסוף הסעיף תתווספנה המילים "תוך מסירת הודעה על כך בכתב ומראש לזוכה המכרז".	סעיף 13.1.1		.9
נוסח הסעיף לא ישתנה.	אבקש כי ככל שהליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 ימים בלבד (במקום 180 ימים) יהא המציע רשאי לבטל את הצעתו.	סעיף 19.1		.10
הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	אבקש לסייג את זכות הרשות לבטל את המכרז בהפעלת שיקול דעת סביר המצופה מרשות מנהלית. אין הצדקה לזכות הרשות לבטל את המכרז ללא כל נימוק.	סעיף 19.7.1		.11
נוסח הסעיף לא ישתנה.	אבקש לסייג את ההגבלה של הרשות לפיצוי משתתפי המכרז במקרה של ביטול המכרז או שינויו. לפיכך, תתווספנה בסוף הסעיף המילים "יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכותו של המציע לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו ועל פי כל דין."	סעיף 19.7.3		.12
הכוונה היא למסמכי המכרז.	אבקש הבהרה לעניין המלים "מפרט" ו- "מפרז" המצוינות בסעיף (נראה כי המדובר בטעות סופר – צריך להיות	סעיף (ב)1	הצעת המחיר - נספח א'	.13

				"מכרז".
14.	הצעת המחיר - נספח א'			אבקש לקבל הבהרה האם באחריות הספק הזוכה לתחזק את המערכת, מה משך תקופת התחזוקה. בעקבות כך נדרש להוסיף שרות חדש לטבלת המחירים : "תחזוקה חודשית למערכת".
15.	מפרט מקצועי - נספח ב' קוד מקור	סעיף 6.1		הדרישה לא תבוטל. אבקש לבטל את הדרישה לקבלת קוד המקור. לחילופין, אבקש לאפשר הפקדת קוד המקור בידי נאמן.
16.	מפרט מקצועי - נספח ב'			שרת מסד נתונים 2003 server על תשתית VW עם מסד נתונים אורקל גרסה 9.2 לקראת שדרוג.
17.	מפרט מקצועי - נספח ב'			מס' המשתמשים - 10 מס' אתרים - לא מתוכנן יותר מאתר אחד.
18.	מפרט מקצועי - נספח ב'			מס'ד 1 ברשימת התכונות, נדרש לקבל את כמות רשומות האב מפיק/לקוח הקיימת כיום במערכת וצפי גידול עתידי.
19.	הסכם	מבוא - סעיף 1(ח')		אבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר, לשון המעטה, לקבוע מראש כלל פרשנות המיטיב עם הרשות בלבד.
20.	הסכם	סעיף 6(ג')		נוסח הסעיף לא ישתנה. אבקש כי תמחקנה הספרות "30" ובמקומן תתוספנה הספרות "60".
21.	הסכם	סעיף 6(ד')		נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות. אבקש כי בסוף סעיף זה תתווסף הפסקה "פיגור כמוגדר בסעיף זה לא יחול בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה ו/או בגין אי קיום התחייבויותיה של הרשות ו/או בגין אי שיתוף פעולה מצד הרשות במקום בו היא נדרשה על פי הסכם זה".

<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>לאחר המילים "באופן חלקי בלבד", תתווספה המילים "וככל שהחלטתו של נציג הרשות הינה מנומקת וסבירה בנסיבות העניין". בנוסף, בסוף הסעיף תתווספה המילים "אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהספק לפעול למיצוי זכויותיו על פי כל דין".</p>	<p>סעיף 7(ב)</p>	<p>הסכם</p>	<p>22.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תעמוד בהתחייבויותיה על-פי ההסכם.</p>	<p>אבקש להוסיף סעיף חדש 7(טו) כדלקמן: איחור בתשלום התמורה לספק העולה על 20 ימים ממועדו כאמור בסעיף 7(ו) לעיל, יהווה הפרה יסודית של ההסכם על ידי הרשות אשר תזכה את הספק בביטול ההסכם או בעיכוב מתן השירותים עד לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לספק על פי כל דין. מוצהר ומובהר כי במקרה של פיגור בתשלום התמורה לספק, העולה על 20 ימים כאמור בסעיף זה, יתווספו לסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית פיגורים בשיעור החשב הכללי".</p>		<p>הסכם</p>	<p>23.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. מובהר, כי הרשות כפופה – בכל פעולותיה – לכל דין.</p>	<p>אבקש למחוק סעיף זה, או לכל הפחות להגביל את זכות הקיזוז השמורה לרשות, לקיזוז כספים המגיעים לה מהספק בגין השירותים הניתנים לה במסגרת הסכם זה בלבד.</p>	<p>סעיף 9(א)</p>	<p>הסכם</p>	<p>24.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>	<p>אבקש למחוק סעיף זה. זכות העיכובן הינה זכות העומדת לספק מתוקף הוראות הדין, ואין זה סביר שרשות מנהלית תבקש להתנות עליה.</p>	<p>סעיף 9(ב)</p>	<p>הסכם</p>	<p>25.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>לאחר המילים "מהסכם זה" תתווספה המילים "ובלבד שתקבל אישור מראש ובכתב מאת הספק". זכות הקניין של</p>	<p>סעיף 10(ג)</p>	<p>הסכם</p>	<p>26.</p>

	הרשות בהתאם להסכם זה חלה על "התוצרים" של מתן השירותים כהגדרתם בסעיף 10(א) להסכם. ללא אישור הספק בכתב ומראש, אין לרשות כל זכות לפרסם ו/או לעשות שימוש ב-"חומר" כאמור בסעיף זה הכולל זכויות קנייניות של הספק.			
27.	הסכם	סעיף 10(ח)	אין זה סביר כי הספק יידרש לביצוע העברת המידע כאמור ללא קבלת תמורה בגין כך.	המדובר בקניין הרשות. נוסח הסעיף לא ישתנה.
28.	הסכם	סעיף 11	ראו הערתנו בסעיף 15 לעיל.	נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירות ומאפייניו, המדובר בדרישה סבירה.
29.	הסכם	סעיף 12(ג)	בסוף הסעיף תתווספנה המילים "ובכפוף לשמירת זכויות הספק על פי הסכם זה".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
30.	הסכם	סעיף 14(ד)	לאחר המילים "אם לאו" תתווספנה המילים "יובהר כי אין באמור בסמכות המכרעת של נציג הרשות בכדי למנוע מהספק לפעול למיצוי זכויותיו על פי כל דין".	נוסח הסעיף לא ישתנה. אין בנוסח הסעיף דהיום מניעות כאמור בשאלה.
31.	הסכם	סעיף 16(א)	אבקש לסייג את האמור בסעיף זה באמצעות הוספת הפסקה הבאה: "האמור לעיל לא יחול על מידע אשר (1) הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו; (2) מידע שהגיע לספק מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות זו; (3) מידע שהיה בידי הספק קודם למסירתו על ידי הרשות; (4) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי כאמור בסעיף זה; (5) מידע כללי אשר אינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הרשות; (6) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או	נוסח הסעיף לא ישתנה. יובהר, כי נוסח הסעיף דהיום מציב 2 מגבלות – מידע שהוא נחלת הכלל מעצם טיבו ומידע הקשור לנושא ההתקשרות.

	צו של רשות מוסמכת".			
נוסח הסעיף לא ישתנה.	לאחר המילים "וכל מי מעובדיו" תתווספנה המילים "הקשורים במישרין למתן השירותים על פי הסכם זה".	סעיף 16(ב)	הסכם	32.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות כפופה – בכל פעולותיה – לכל דין.	אבקש לסייג את האחריות של הספק ל"אחריות על פי דין", וכן לנזקים ישירים בלבד. כמו כן אבקש לסייג את האחריות באופן שהספק לא יישא באחריות בגין נזקים שייגרמו לרשות אשר מקורם במעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או בגין פעולות שיעשו על ידי הרשות ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות/הוראות הספק בכתב.	סעיף 19(א)	הסכם	33.
ר' המענה שם.	ראו הערתנו בסעיף 33 לעיל.	סעיף 19(ב)	הסכם	34.
נוסח הסעיף לא ישתנה.	אבקש כי השיפוי לפי סעיף זה יהא בהתאם לפסק דין חלוט הקובע את אחריותו של הספק. בנוסף, אבקש לסייג את דרישת השיפוי מאת הספק לנזקים ישירים בלבד.	סעיף 19(ג)	הסכם	35.
ר' המענה שם.	ראו הערתנו בסעיפים 33, ו-35 לעיל.	סעיף 19(ה)	הסכם	36.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות כפופה – בכל פעולותיה – לכל דין.	בסוף הסעיף תתווספנה המילים "יובהר כי אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהספק לפעול למיצוי זכויותיו על פי כל דין".	סעיף 20(ו)	הסכם	37.
נוסח הסעיף לא ישתנה.	אבקש כי השיפוי לפי סעיף זה יהא בהתאם לפסק דין חלוט הקובע את אחריותו של הספק ובלבד שניתנה לספק הזדמנות נאותה להתגונן בגינו. בנוסף, אבקש לסייג את דרישת השיפוי מאת הספק לנזקים ישירים בלבד.	סעיף 22(ו)	הסכם	38.
נוסח הסעיף לא ישתנה.	תמחקנה הספרות "30" ובמקומן	סעיף	הסכם	39.

	תתוספנה הספרות "60".	23(א)		
הסעיף בנוסחו דהיום מאפשר את המבוקש בשאלה. הרשות תפעיל את סמכויותיה בהתאם להסכם בהגיונות ובסבירות.	אבקש כי במידה והספק יפר את ההסכם הפרה יסודית, תאפשר הרשות לספק לתקן את הפרתו בתוך לא פחות מ- 14 ימים מיום משלוח הודעה בכתב לספק בדבר הפרה זו. אין זה סביר כי הרשות תשאיר לעצמה את שיקול הדעת באם לאפשר לספק לתקן את ההפרה כאמור אם לאו.	סעיף 23(ג)	הסכם	40.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הסעיף דהיום מחייב במשלוח הודעה מראש. לגבי המועד יצוין, כי הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	בסוף הסעיף תתוספנה המילים "תוך פרק זמן שלא יפחת מ- 14 ימים, מיום משלוח ההתראה לספק בדבר חילוט הערבות".	סעיף 24(ח)	הסכם	41.
ר' המענה שם.	"והואיל השלישי" בנספח זה – ראו הערתנו בסעיף 31 לעיל.		נספח ה' להסכם	42.
הרשות כפופה – בכל פעולותיה – לכל דין. נוסח הסעיף לא ישתנה.	אבקש לסייג את האחריות כמפורט בסעיף זה ל"אחריות על פי דין", וכן לנזקים ישירים בלבד.	סעיף 7	נספח ה' להסכם	43.
נוסח הסעיף לא ישתנה.	נבקש כי אישור כאמור יינתן לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מהמועד בו נמסרה החשבונית לאישור או מיום בו הודיע הספק למזמין על סיום אבן הדרך הרלבנטית, המוקדם מבין השניים.	8.5	מנהלה	44.
ר' המענה שם.	ראו הערה להלן לסעיפים 21(ב)-21(ה) להסכם.	13.2	מנהלה	45.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול במקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי.	4(ד), 6(ד')	הסכם	46.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	אין זה סביר ואין זה מקובל כי המזמין לבדו יהיה הגוף המכריע במקרה של מחלוקת ולספק לא תהיה כל יכולת לערער (למעט פניה לערכאות משפטיות, אשר הינה תהליך ארוך	7(יב), 14(ד), 23(ג')(2)	הסכם	47.

	ומורכב אשר יגרום כמובן לעיכוב במתן השירותים) - נבקש כי במקרה של מחלוקת אשר לא תיפתר על ידי נציגי הצדדים, יועבר העניין להחלטתו של בורר אובייקטיבי אשר יוסכם בין הצדדים.			
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ותפעל עפ"י כל דין רלבנטי.	נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע רק לגבי סכומים קצובים הנובעים מהסכם זה בלבד – אין זה סביר ואין זה הוגן כי המזמין יהא רשאי לקזז כספים הנובעים מהסכמים אחרים ונפרדים בין הצדדים, ככל שקיימים כאלו.	9(א')	הסכם	.48
הסעיף בנוסחו דהיום מגביל את הוראותיו אך לנסיבות בהן מדובר במידע שקשור במסגרת השירותים נושא ההתקשרות.	בהתאם למקובל, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על זכויות קניין רוחני ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק שפותחו שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, מתודולוגיות ורעיונות.	10	הסכם	.49
נוסח הסעיף לא ישתנה.	נבקש להבהיר כי העברת קוד המקור או חלקו תועבר בכפוף לתשלום התמורה הרלבנטית המגיעה לספק.	11	הסכם	.50
נוסח הסעיף לא ישתנה.	נבקש שיובהר כי במידה והמזמין נתן את הסכמתו להסבה כללית של ההסכם, הרי שכל זכויות וחובות הספק מועברות לגוף הנמחה, ולספק אין עוד דרישות ו/או חובות כלפי המזמין - כל אפשרות אחרת מעקרת מתוכן לחלוטין את הליך הסבת ההסכם. כמובן שהאמור לעיל אינו מתייחס למצב של אספקת חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה (כאשר לגבי מצב זה האמור בסעיף מקובל עלינו),	12(ב')	הסכם	.51

	אלא על מצב בו הספק מעביר את כל זכויותיו וחובותיו לצד שלישי.			
52.	הסכם	14(ג')	נבקש להבהיר כי הוראות הנציג ייעשו בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.	נציגי הרשות יפעלו אך ורק בהתאם להוראות ההסכם והמכרז.
53.	הסכם	16 + נספח ה'	נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים.	ר' מענה לשאלה מס' 31.
54.	הסכם	18ב'	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל" יבוא: "בהתאם להרחבות השיפוי שלהלן".	אין מניעה להכליל את הדיבר שבשאלה.
55.	הסכם	18.3 א'	מבוקש כי לאחר המילים: "את אחריותו" יבוא: "על פי הדין".	אין מניעה להכליל את הדיבר שבשאלה.
56.	הסכם	18.4.2	מבוקש כי במקום המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במשך תקופת הביטוח".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
57.	הסכם	19(ב') - 19(ה')	בשל העובדה כי התמורה לה זכאי הספק מכוח הסכם זה הינה מוגבלת בסכום (ולכן גם תקרת הרווחיות הפרויקט מבחינת הספק הינה ברורה ותחומה), ועל מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה הינו	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

	<p>בלתי מוגבל ולכן אינו עומד בקנה אחד עם הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>למען הסר ספק ולמען הבטחת זכויות המזמין, נבקש להבהיר כי הגבלת האחריות כאמור לא תחול על המקרים הבאים, אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל: (א) נזקי-גוף שנגרמו בשל מעשה או מחדל של הספק עקב מתן השירותים; (ב) נזקים שעילתם בהפרת זכויות קניין רוחני של כל צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים; (ג) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של הספק.</p> <p>בעניין זה נבקש גם להפנותכם לדרישת הביטוחים בפרויקט זה, אשר בהתאם למפורט בהם, הכיסוי הביטוחי בו מחויב הספק הינו מוגבל בסכום, וגם לאור עובדה זו אין זה סביר לדרוש כי דווקא אחריות הספק לנזקים תהא בלתי מוגבלת, מצב אשר מעמיד כאמור את הספק בפני סיכון בלתי סביר מבחינתו.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לשחרר את המזמין ו/או מי מטעמו מהחבות המוטלת עליהם על פי דין.</p>			
--	---	--	--	--

<p>האיסור על הימצאות בניגוד עניינים משתרע גם על מתן שירותים לגורמים אחרים אשר יש בן משום ניגוד עניינים או חשש לו. הנושא ייבחן בנסיבות כל מקרה פרטני.</p>	<p>נבקש להבהיר כי האיסור בסעיף זה חל אך ורק על העברת מידע סודי של המזמין לצדדים שלישיים, והוא אינו מגביל את הספק מלספק שירותים דומים ללקוחות קיימים ו/או עתידיים כלשהם של הספק – במילים אחרות, נבקש להבהיר כי אין בסעיף זה כדי ליצור בלעדיות מצד הספק כלפי המזמין בשירותים אותם מספק לו הספק מכוח מכרז זה (דבר אשר מהווה כמובן פגיעה בלתי הכרחית ובלתי מידתית בחופש העיסוק של הספק ואינו מקובל על הספק לחלוטין), כאשר חובת הספק הינה כאמור לשמור על סודיות המידע של המזמין.</p>	<p>20(ב'), 20(ד') + נספח ו'</p>	<p>הסכם</p>	<p>.58</p>
<p>הסעיף נכלל בדיוק בגין המקרים המתוארים בשאלות, בין היתר.</p>	<p>(א) נבקש כי יובהר כי היה וההחלפה נכפתה על הספק עקב התפטרות / מחלה / כל סיבה אחרת שאינה בשליטת או ביוזמת הספק, לא יידרש הספק לקבל את הסכמת המזמין לעצם ההחלפה, אלא רק את הסכמת המזמין לגבי זהות המועמד המחליף. (ב) כמו כן, במצב בו עובד עוזב מיוזמתו מבלי ליתן התראה מראש של 30 יום, לא יכול הספק להתחייב על מתן של הודעה מראש למזמין של 30 יום, ולכן נבקש כי יובהר כי במקרה כזה חובתו של הספק תהיה ליתן הודעה למזמין מיד עם היוודע לספק על עזיבת העובד.</p>	<p>21(ב') – 21(ה')</p>	<p>הסכם</p>	<p>.59</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>	<p>מטרתה של הערבות היא לשמש בטוחה עד לגובה מסוים עבור המזמין. לכן, אין זה סביר ואין זה הוגן שבכל פעם שישתמש המזמין בטוחה זו,</p>	<p>24(ט')</p>	<p>הסכם</p>	<p>.60</p>

	<p>יידרש הספק להעמיד שוב את אותה בטוחה (כי כך הרי יוכל המזמין לחלט אותה שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקו). על כן נבקש שיובהר שבמידה וחולטה הערבות כולה או רק סכום מסוים ממנה, מתחייב הספק להעמיד ערבות חדשה בגובה ההפרש שבין הערבות המקורית לבין הסכום שחולט בפועל.</p>			
<p>61.</p>	<p>הסכם</p>	<p>28</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביקורת כאמור תיעשה (א) בתיאום מראש עם הספק; (ב) העיון במסמכים יחול רק על מסמכים הנוגעים לשירותים מכוח הסכם זה.</p>	<p>(א) הביקורת תיעשה, ככל הניתן, בתיאום עם הספק. (ב) המבוקש נכלל בנוסח הסעיף דהיום.</p>
<p>62.</p>	<p>כללי</p>	<p>חדש</p>	<p>נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המזמין מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המזמין ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	<p>רשות המים אינה משדלת איש.</p>
<p>63.</p>	<p>נספח ג' להסכם</p>	<p>הערה כללית לכלל הסעיפים</p>	<p>לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי בסעיפים תמחנה המילים: "שלא יפחת מסך" ו"חלפו במילה": "של".</p>	<p>החלופה הראשונה נכללת בחלופה השנייה. ועל-כן אין סתירה בין 2 ההיגדים.</p>
<p>64.</p>	<p>נספח ג' להסכם</p>	<p>הערה כללית לכלל הסעיפים</p>	<p>לאור העובדה שלעיתים פוליסות ביטוח נערכות לתקופה העולה על שנה, מבוקש להבהיר ביחס לכלל גבולות האחריות מבוקש כי במקום המילים: "לתקופת ביטוח שנתית" יבוא: "לתקופת הביטוח".</p>	<p>אין מניעה להכליל את הדיבר המבוקש.</p>
<p>65.</p>	<p>נספח ג' להסכם</p>	<p>ג' ביטוח אחריות מקצועית</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הספק מקיים ביטוח זה במסגרת פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר.</p>	<p>אין מניעה.</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>	<p>מבוקש כי במקום המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במשך תקופת הביטוח".</p>	<p>ד'1</p>	<p>ג' נספח להסכם</p>	<p>.66</p>
<p>לא ייעשה שינוי בנתוני השירות המבוקש במסגרת המכרז.</p>	<p>נבקש להגדיר עד 5 ימי עבודה לאישור מסמך איפיון / קבלת הערות למסמך שנשלח. בנוסף נבקש לציין כי יתקיימו עד 2 סבבי הערות עד אישור לכל היותר.</p>	<p>3.1.1, 3.1.2, 3.1.9, 3.1.5</p>		<p>.67</p>
<p>הכוונה היא למתן אחריות לתקינות מסכים, דו"חות ואובייקטים בבסיס הנתונים שפותחו במיוחד עבור מודול זה. האחריות תשתרע גם על תיקוני באגים ותקלות ותקינות המערכת</p>	<p>נבקש להגדיר קריטריונים נדרשים לאחריות למודול במשך השנה המדוברת.</p>	<p>3.1.14</p>		<p>.68</p>
<p>כן.</p>	<p>נבקש להבהיר כי % המשרה של אנשי הצוות עשוי להשתנות בהתאם לצרכי ושלבי הפרויקט.</p>	<p>3.2</p>		<p>.69</p>
<p>3.1.11+3.1.4 - רשות המים תספק תסריטי בדיקות כפי שכתוב גם בטבלת שלבי העבודה 8.3.11+8.3.4 ע"פ ל"ז התקדמות הפרויקט.</p>	<p>בדיקות עפ"י נוהל שיקבע ע"י נציג הרשות – מבקשים שיוגדר מראש – כתיבת תסריטי בדיקות וביצוע סבב בדיקות, תיקונים לאחר בדיקות.</p>	<p>8.3</p>		<p>.70</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>	<p>נבקש להגדיר כי תינתן התרעה של לפחות 30 יום מראש לפני תחילת הפעילות על מנת לאפשר היערכות עם הצוות לביצוע הפרויקט.</p>	<p>12.1</p>		<p>.71</p>
<p>כן. ייעשה עדכון ותיאום כמבוקש, אך לא יידרש מתן אישור.</p>	<p>נבקש לסייג כי צירוף מומחים ויועצים מטעם הרשות לצוות הפרויקט ייעשה בתיאום מראש עם מנהל הפרויקט מטעם הספק.</p>	<p>13.1.2</p>		<p>.72</p>
<p>הפיתוח יהיה בחצרות הספק. הבדיקות תיעשנה אצל הלקוח. אפיון בישיבות אצל הלקוח.</p>	<p>פיתוח בחצרות הספק – נבקש לציין כי אנו ממליצים לבצע את הפיתוח בבית הלקוח היות ומדובר במודול שהנו תוספת למערכת קיימת, כולל פיתוח ממשקים וביצוע ההסבות. במידה ויבוצע בחצרות הספק נדרש לציין כי יתאפשר חיבור מרחוק למערכות</p>	<p>19.6</p>		<p>.73</p>

	נדרשות רלוונטיות וכן כי שלבים מסוימים בפרויקט יבוצעו בחצר הלקוח גם כן (אפיון למשל ועוד).			
74.	נספח א'	4	נבקש להוריד מהמשפט: הוצאות מחשוב מערכות מידע וביטול זמן.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
75.	נספח א'	6	נבקש להוסיף כל מאחר ולא מדובר שהזמנת שירותים בלבד אלא בפרויקט ותכולות, כל שינוי בכמויות שישפיע על תכולת הפרויקט כפי שהוגדר יבחן ויתומחר בהתאם.	נוסח השאלה אינו ברור. הצעת המחיר בנוסחה דהיום מקיפה את כל השירות הנדרש.
76.	הסכם	6א'	נבקש לתחום את הגדרת הציוד ולהגדיר כי באחריות הספק לספק מחשבים ותוכנות לצוות מטעמו בלבד, וגם זאת רק במידה והפרויקט יבוצע מחוץ לחצרות הלקוח.	מאחר שביצוע העבודה הוא בחצרות הספק, הספק יהא אחראי לתוכנות ולמחשבים שברשותו לטובת הפרויקט לעובדיו בלבד.
77.	הסכם	23ב'	נבקש לסייג לפיגור ואי עמידה בלוחות הזמנים ככל שהאשם הבלעדי הוא בספק בלבד ובנושאים שהם בתחום אחריותו.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.

בברכה,

ועדת מכרזים